

Условия и правила программы лояльности

Условия:

При общей сумме заказов от 21 000 рублей – скидка 3 %
При общей сумме заказов от 100 000 рублей – скидка 5 %
При общей сумме заказов от 150 000 рублей – скидка 7 %
При общей сумме заказов от 250 000 рублей – скидка 10 %

1. Термины и определения:

Поставщик: Компания АО «ДКС», ИНН 6905062011, ОГРН 1026900516390,
Юридический адрес: 170025, Тверская область, г. Тверь, ул. Бочкина, д.15.
«Клуб ДКС» – это сообщество «Участников «Клуба «ДКС», осуществляющих информационный обмен и поставку продукции АО «ДКС» «Клиентам» через специальный раздел сайта «Клуба ДКС».

Участник Клуба ДКС – «Дистрибьютор», подписавший Приложение № 7 к Дистрибьюторскому договору.

Сайт Клуба ДКС (club.dkc.ru) – сайт-сообщество, которое является информационной площадкой «Поставщика», где размещены справочные материалы компании (товары, инструкции, чертежи, каталоги и пр.); где «Клиент» может сформировать заказ и отправить его «Участнику Клуба «ДКС» для его последующей обработки (доставка, оплата, возвраты); где можно оплатить товар по реквизитам «Участника «Клуба ДКС» с помощью эквайринга; где зарегистрированные пользователи могут обмениваться друг с другом информацией, размещать данные о своих услугах и формировать предложения для других Клиентов сайта «Клуба ДКС».

Клиент: физическое лицо, являющееся стороной заключенного (действующего) Договора между Клиентом и «Клубом ДКС», надлежащим (действующим), зарегистрированным пользователем, использующим свой логин и пароль, полученный при регистрации, для авторизации на сайте «Клуба ДКС».

Реферал: физическое или юридическое лицо, являющееся стороной заключенного (действующего) Договора между Клиентом и «Клубом ДКС», надлежащим (действующим), зарегистрированным пользователем, использующим свой логин и пароль, полученный при регистрации, для авторизации на сайте «Клуба ДКС».

Реферал может передавать и распространяет промокоды, выданные ему «Клубом ДКС». Условия реферальной программы описаны в п.7.2.

Договор на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» – договор между Клиентом и «Клубом ДКС», представляющий собой условия Программы лояльности «Клуба ДКС», к которым присоединился Клиент.

Если прямо не предусмотрено иное, термины, употребляемые в единственном числе, несут то же смысловое значение, что и термины, употребляемые во множественном числе, и наоборот.

В Программе лояльности могут быть использованы иные неопределенные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Программы лояльности, при этом в случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь – определенным законодательством Российской Федерации;
- во вторую очередь – сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе принимая во внимание значение употребляемого термина в сети интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности «Клуба ДКС» направлена на повышение лояльности Клиентов к бренду «Клуб ДКС», стимулирование Клиентов к совершению покупок, создание мотивации у действующих Клиентов и привлечение новых Клиентов к использованию продуктов, связанных с брендом «Клуб ДКС».

2.2. Программа лояльности действует до 31 декабря 2023 года, при этом в случае если после окончания срока действия Программы лояльности, «Клуб ДКС» продолжит предоставление Клиентам привилегий, предусмотренных Программой лояльности, то срок действия Программы лояльности продлевается на один год, с возможностью совершения очередной пролонгации (количество пролонгаций не ограничено).

2.3. Организатором Программы лояльности является АО «ДКС».

3. Пределы применения

3.1. Программа лояльности действует в отношении присоединившихся к ней Клиентов, в рамках следующих пределов применения:

3.1.1. Условия маркетинговых акций, проводимых в рамках Программы лояльности, распространяются на Клиентов, которые соответствуют требованиям (критериям участия), указанным в условиях соответствующей маркетинговой акции, прописанных в разделе «Акции» на сайте «Клуба ДКС» по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/>

4. Порядок участия в Программе лояльности

4.1. Настоящий раздел определяет порядок присоединения Клиентов к Программе лояльности.

4.2. Создание учетной записи «Клуба ДКС» и (или) заключение Договора между Клиентом и «Клубом ДКС», а также осуществление Клиентом иных действий, направленных на заключение, исполнение Договора на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» (например, получение, использование баллов, промокодов, скидок и т.д.), свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии Клиентом условий, указанных в Программе лояльности, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Клиент обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Договора на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС».

4.3. Клиент присоединяется к Программе лояльности, руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем заключение между сторонами договора, на условиях к которым присоединяется Клиент, не требует оформления какого-либо единого документа, в том числе собственноручно подписанного обеими сторонами на бумажном носителе.

5. Порядок изменения Программы лояльности

5.1. Внесение изменений в Программу лояльности, производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.2. «Клуб ДКС», с целью ознакомления Клиентов с изменениями в Программу лояльности, по своему усмотрению, вправе информировать Клиентов одним или несколькими способами:

5.2.1. размещение соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на сайт «Клуба ДКС» (основной способ уведомления), в разделе «Акции» по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/>;

5.2.2. посредством электронной почты.

5.3. Информирование Клиентов об изменениях в Программе лояльности, предусмотренное настоящим разделом, не требует получения от Клиента доказательств получения информации.

5.4. «Клуб ДКС» не несет ответственности, если информация об изменении

Программы лояльности, доведенная до Клиента в порядке и на условиях, установленных данным разделом, не была получена Клиентом, он с ней не ознакомился и не принял к сведению.

5.5. Если прямо не предусмотрено иное, изменения, внесенные в Программу лояльности, считаются ее неотъемлемой частью, имеют юридическую силу для Клиента с момента публикации их в разделе «Акции» по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/> или в в разделе «Программа лояльности» по адресу: <https://club.dkc.ru/pl/>.

6. Порядок прекращения участия в Программе лояльности

6.1. Договор на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» может быть расторгнут только на условиях, в порядке и случаях, установленных Программой лояльности, указанных в пп. 6.2. и 6.6., а также по основаниям прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Клиентом, для этого необходимо воспользоваться формой обратной связи на странице сайта «Клуба ДКС» по адресу: <https://club.dkc.ru/pl/> или сообщить о своем желании по адресу электронной почты: club@dkc.ru. Также инициатором расторжения Договора участия в Программе лояльности, может выступить «Клуб ДКС», который в одностороннем порядке уведомляет Клиента, любым доступным способом (электронная почта, телефон, СМС и пр.), о факте прекращения его участия в Программе лояльности и расторжения с ним Договора на участие в Программе лояльности; при этом учетная запись Клиента не блокируется и позволяет пользоваться иными сервисами «Клуба ДКС».

6.3. Договор на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» считается расторгнутым с момента прекращения Договора между Клиентом и «Клубом ДКС».

6.4. Расторжение Договора на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» означает расторжение между сторонами всех действующих договоров, предусмотренных Программой лояльности.

6.5. В связи с тем, что некоторые услуги, предусмотренные Программой лояльности, предоставляются в качестве единого комплекса, расторжение Договора на участие в Программе лояльности «Клуба ДКС» влечет отказ от такого всего комплекса услуг, в целом.

6.6. «Клуб ДКС» вправе, по своему усмотрению, прекратить/приостановить, включая расторжение Договора, участие Клиента в Программе лояльности:

- в случае наличия у «Клуба ДКС» подозрений в нарушении Клиентом условий любого из договоров, заключенных с «Клубом ДКС»;
- в случае наличия у Клиента задолженности перед «Клубом ДКС» и (или) партнером «Клуба ДКС» по любому обязательству;
- в случае возникновения у «Клуба ДКС» сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям Программы лояльности;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Клиентом;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- в случае нарушения Клиентом условий Программы лояльности;
- в случае если Клиент совершил/совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные «Клубом ДКС» как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные

(негативные) последствия для «Клуба ДКС», других Клиентов, а также третьих лиц; — в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Программой лояльности.

7. Скидки и баллы

7.1. Виды скидок

7.1.1. Накопительная, которая зависит от общей суммы заказов, условия доступны по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу: <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу: <https://club.dkc.ru/personal/discount/>. Условия и размер скидки могут изменяться, актуальное описание доступно: по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу: <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу: <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

7.1.2. Промоскидка, которая рассчитывается на основании промокода, размер скидки которого устанавливается индивидуально в зависимости от проводимой акции, данные по которым доступны по адресу: <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу: <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу: <https://club.dkc.ru/personal/discount/>. Условия и размер скидки могут изменяться, актуальное описание доступно по адресу <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/> или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

7.1.3. Скидка по Акции, размер которой устанавливается индивидуально в зависимости от проводимой акции, данные по которой доступны по адресу <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/> или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>. Условия и размер скидки могут изменяться, актуальное описание доступно по адресу <https://club.dkc.ru/promotions/> или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/> или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

7.1.4. Условия использования скидок

7.1.4.1. Скидки не суммируются, за исключением накопительной скидки с промокодами, поэтому не могут быть использованы одновременно.

7.1.4.2. Скидки баллами не суммируются с остальными видами скидок и не могут быть использованы одновременно с ними.

7.1.4.3. Сумма всех скидок не может превышать 50 (пятьдесят) процентов от общей стоимости товаров в Корзине, за исключением оплаты баллами п. 8.3.1.3.

7.1.4.4. Условия использования и формирования скидки могут изменяться в любой момент, без дополнительного уведомления Клиента или Реферала "Клуба ДКС", актуальное описание доступно: в разделе «Реферальная программа» по адресу <https://club.dkc.ru/personal/partners/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

8. Реферальная программа: условия участия, баллы и скидки

8.2.1. Условия участия

8.2.1.1. Рефералом может стать любой Клиент «Клуба ДКС».

8.2.1.2. Реферал получает промокод от «Клуба ДКС» и может распространять и передавать его неограниченному кругу лиц.

8.2.1.3. Сроки и условия проведения акции, а также размер скидки по промокодам доступны: по адресу <https://club.dkc.ru/promotions/>, или в разделе «Программа

лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>. Условия и размер скидки могут изменяться, актуальное описание доступно: по адресу <https://club.dkc.ru/promotions/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

8.2.1.4. Условия использования и формирования скидки могут изменяться в любой момент, без дополнительного уведомления Клиента или Реферала "Клуба ДКС", актуальное описание доступно: в разделе «Реферальная программа» по адресу <https://club.dkc.ru/personal/partners/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

8.3.1. Баллы

8.3.1.1. Баллы начисляются Рефералам "Клуба ДКС" за счет заказов с использованием промокодов, которые сформированы и выданы Рефералам "Клубом ДКС" для проведения промоакций или промопрограмм на сторонних площадках.

8.3.1.2. Накопление баллов происходит путем конвертации по формуле, в виде: 1 балл = (равен) сумма заказа / (разделенная) на 100.

8.3.1.2.1. Начисление баллов происходит только после оплаты товара и его отгрузки (переход заказа в статус: Выполнено).

8.3.1.2.1.1. Если статус заказа был изменен, то начисленные баллы аннулируются.

8.3.1.3. Условия начисления баллов могут изменяться в любой момент, без дополнительного уведомления Реферала "Клуба ДКС", актуальное описание доступно: в разделе «Реферальная программа» по адресу <https://club.dkc.ru/personal/partners/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

8.4.1. Скидки

8.4.1.1. Скидка баллами доступна Рефералам "Клуба ДКС" и накапливается согласно условиям п.8.3.1., описание также доступно: в разделе «Реферальная программа» по адресу <https://club.dkc.ru/personal/partners/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.

8.4.1.2. Израсходовать баллы можно в любой момент по формуле: 1 балл = (равен) 1 рубль.

8.4.1.3. Скидка баллами позволяет оплатить заказ на любую сумму, но с условием, что единица товара будет стоить не менее 1 рубля.

При оплате баллами скидка может быть рассчитана так, что выбранное количество баллов недоступно к списанию на выбранные позиции в корзине. В таком случае система попытается пересчитать списание баллов.

8.4.1.4. Условия и размер скидки могут изменяться в любой момент, без дополнительного уведомления Реферала "Клуба ДКС", актуальное описание доступно: в разделе «Реферальная программа» по адресу <https://club.dkc.ru/personal/partners/>, или в разделе «Программа лояльности» по адресу <https://club.dkc.ru/pl/>, или в личном кабинете в разделе "Мои скидки" по адресу <https://club.dkc.ru/personal/discount/>.